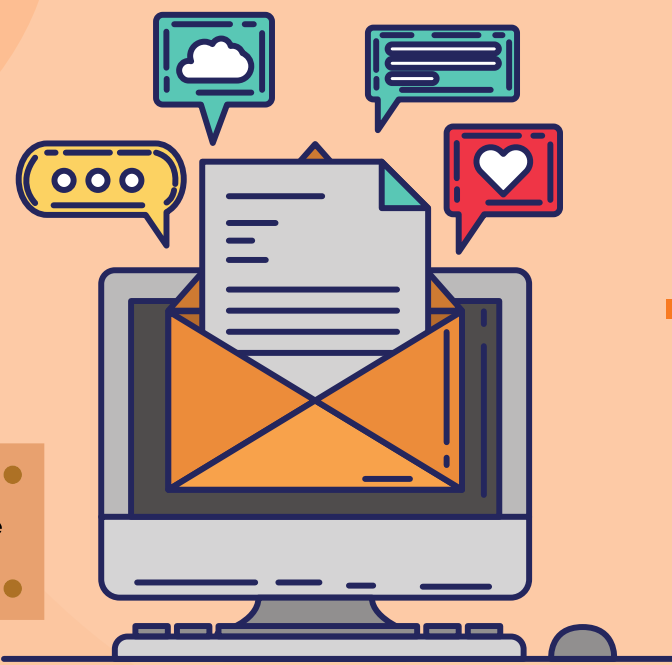


OFFICE 365 FROM MICROSOFT



"Microsoft 365 ist die Challenge für alle Legacy-Architekturen - und eine große Chance für Standardisierung"

FUNKTIONEN & MÖGLICHKEITEN

Expertise, Standardisierung, Governance

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
On-Premise Lösungen erfordern bei Customizings komplexe Migrationen	Chance Standardisierung voranzutreiben und alte Zöpfe abzuschneiden
Evergreening-Ansatz sorgt für schnelle Changes, ohne Veto einlegen zu können	Change-Board-Ansatz, um den Impact von Ankündigungen (Microsoft) zu beurteilen
Neue Funktionen sind den Anwendern oft schon bekannt, bevor die IT davon weiss	Multiplikatoren aus Fachbereichen können für Breitenwirkung genutzt werden

Covid-19 Impact, Remote Workforce und Technologievorsprung

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Niemand war vorbereitet, obwohl das M365 bereits auf allen Agenden war	„Do-or-Die“-Situation hat Entscheidungen beschleunigt und die Akzeptanz erhöht
Verwirrung bei den Nutzern, wie Telefonie und Webconferencing zusammenhängen	Chance für eine rasche Integration bzw. Ablösung proprietärer Telefonielösungen
Nicht jedes Homeoffice ist auf die erhöhte Menge an Devices/Traffic vorbereitet	Rasche Akzeptanz von Teams als zentralen Ort für Kommunikation und Kollaboration
„Telefoner“, Facility Management und Techniker wandern in Richtung IT	Infrastrukturhebel für die IT kann als gestalterische Rolle genutzt werden

"Coole Features, Sharing und unternehmensübergreifende Kollaboration sind en vogue, in Sachen Compliance aber nicht ohne"



BETRIEB & DAILY BUSINESS

„Funktionen sind das Eine, erfolgreiche Einführung das Andere – Nutzer und Bedürfnisse müssen konsequent adressiert werden“

MIGRATION & ENABLEMENT



Compliance: Umsetzung technischer und organisatorischer Anforderungen

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
EUGH-Urteil „Schrems-II“ – Privacy Shield	EU-compliant Compute-Zonen & Verträge
Datenklassifizierung gilt als notwendig	Azure Information Protection als Standard
Daten liegen „irgendwo“ in der Cloud	Hohe Transparenz seitens des Anbieters
Birgt Konfliktpotential mit dem Betriebsrat	Der Betriebsrat kann bei konsequenter Einbindung zum Enabler werden

Nutzer im Unternehmen: Freiheitsgrade für Anwender im Kontext Kosten, Compliance und Governance

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
BYOD Challenge durch Consumerization von IT-Infrastruktur und Services	Endgerätemanagement konsistent über alle Plattformen per Intune möglich
Self-Service ohne Restriktion = Wildwuchs und Kostenexplosion möglich	IT-Store-Ansatz für bessere User Experience, Cost Center für Transparenz
„Cloud-First“-Strategien sehen mögliche Bedrohungen nicht früh genug	Conditional Access und Zero-Trust als Ansätze für sichere Zugriffslösungen

Collaboration: Tenant & Identity Strategie sowie Zugriffe für externe Geschäftspartner

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Guest User Policy beinhaltet Komplexität	Abgrenzung Lizenzen User/Guests
Identity-Integration & Federation Konzept	Diverse Directory Services Azure-native
Komplexität verschiedener Tennants bei Auslands-/Konzerngesellschaften	Adressierung von Konzernprivilegien, welche nach GDPR nicht mehr gültig sind

Betrieb: Konfiguration, Continuity, Governance

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Nutzer erzeugen hohe Datenmengen, welche nach ihrem Austritt zurück bleiben	Pauschalierung/Bundling in höheren Plänen sichert die Kostentransparenz ab
Zahlreiche Möglichkeiten für das unentdeckte Generieren von Mehrkosten	Ansätze wie User Adoption, Dekommissionierung und Retention Policies helfen
Netzwerk/Proxy-Struktur des Anbieters hat Impact auf Latenz und Kollaboration	Netzwerkplanung, die Cloud-Services mit einbezieht, kann Lösungen/Bypass bieten
Funktionserweiterungen wie ein neuer „Übersetzen“-Button kommen unbemerkt	User Experience des Evergreenings hilft, 3rd-Party Tools wie DeepL zu vermeiden
Aufzeichnungs-/Archivierungsfunktion für Teams-Konferenzen ist rechtlich heikel	Recording-Policies und Consent Management sind automatisierbar

Teams-AppStore, Whiteboards, Umfragetools und Translatoren

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Weiterer AppStore, welcher als Bestandteil von Teams gesehen wird	Direkte Bereitstellung von Funktionalitäten in der Kommunikationszentrale
Nutzer klicken und installieren Apps, ohne dass die IT weiss, welche Daten fließen	Chance, neue Funktionen anzubieten, ohne aktiv etwas tun zu müssen
Teams wird als Ablage für alles verwendet und löst Fileserver indirekt ab	Content Management wird von den Nutzern übernommen und organisiert
Wildwuchs an Inhalten, Sharepoint-Substrukturen, Chats und Stream-Videos	Teams und entsprechende Retention Policies als Lösung

Telefon, Email, Chat, Messenger und Handy – Teams als Integrationsansatz

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Defacto-Standards wie Webex, Zoom und WhatsApp haben sich über Jahre fixiert	Menge an Medienbrüchen und Apps führt zum Wunsch nach einem integrierten Tool
Telefone sind als dedizierte Geräte in Bereichen des Vertriebs und Kundenservice festverankert	Kostendruck und Vendor-Lockins im Bereich PBX-Systeme, Desktop-Telefonie und Conferencing öffnen Teams die Tür
Viele Lösungen auf Legacy-Technologien wie CTI basierend und von TK abhängig	Neue Kanäle wie Chat, Messenger und Bots sind bereits auf ihrem Siegeszug

Videotelefonie in der Breite trifft auf Individualrechte im Datenschutz

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Aufzeichnungen von Sessions werden automatisch in MS Stream gespeichert	Meetings und Content-Sharing sind komplett ohne IT möglich
Individualrechte an Bild und Ton im Konflikt mit Wunsch nach Aufzeichnung	Durch Policies steuerbare Nutzung von Aufzeichnungen, on demand aktivierbar
Organisationen sind auf eine Flut von Einwilligungsprozessen nicht vorbereitet	Freigabeworkflows sind jetzt ein Instrument der Stunde

Informationsklassifizierung als Pflicht in der Sharing-Economy der Office-Welt

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Klassifizierungstypen nicht zu Ende gedacht oder bereit für Implementierung	Konsistentes Labeling in M365, welches in allen Apps auf die selbe Art funktioniert
Rasches Verteilen von Daten per Email ist weit verbreitet und gilt als schnell und gut	Standards und Zertifizierungen wie TISAX und ISO fordern Klassifizierung explizit ein

Akzeptanz des massiven Changes von Büro- zu Remote-Kultur

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Büros sind mehr als nur Arbeitsort und für viele Menschen sozialer Mittelpunkt	Covid-19, der integrative Ansatz und die bessere Vereinbarkeit von Beruf & Familie
Die hohe Menge an Change und ständig neuen Tools führt zu Widerstand	Change-Angels und Multiplikatoren in den Abteilungen sorgen für mehr Akzeptanz

Die stetig steigenden Funktionsumfänge und Apps fordern die Governance heraus

Lowlights & Challenges	Highlights & Benefits
Powerapps und Flow-Konnektoren führen zu einer hohen Anzahl von Custom-Apps	Direkte Bereitstellung von Lösungen durch Fachbereiche kann die IT entlasten
Altbewährte Governance ist bereits mit DevOps und Agile überfordert	Geteilte Verantwortung und schnellere Bereitstellung neuer Tools und Apps

„Zeitgemäße Lösung trifft auf gewachsene Architekturen – die Hürden und Quick Wins zu kennen, ist der Schlüssel zum Ziel“

"Covid-19 als Accelerator: Cloud, Standardisierung und Self-Service auf dem Vormarsch und als große Chance für die IT"

„Self-Service und Governance müssen sich nicht ausschließen – aber gesteuert, gemessen und prozessual solide sein“